



# ERFOLGREICHE ZUSAMMENARBEIT



## Projekt: Online Prüfungen

Grösste durchgeführte Online Prüfung in der Schweiz für PersonalassistentInnen



**Dr. Max Becker**  
Präsident HR Zertifikatsprüfungen  
(2008-2016)  
HRSE Human Resources Swiss  
Exams

### Was war Ihre Ausgangslage, was war Ihre Aufgabenstellung?

In der Schweizer HR-Prüfungslandschaft existieren 3 Levels: Die Diplomprüfung, die Berufsprüfung und die Zertifikatsprüfung. Letztere wird durch HRSE an 2 jährlichen Prüfungsdaten (März und September) durchgeführt und es nehmen bis zu 3000 Personen pro Jahr teil. Bis 2013 sind die Prüfungen als „Papier-und-Bleistift-Examen“ durchgeführt worden.

Mit Steag zusammen haben wir eine Prüfung erstellt, die zum einen Multiple-Choice-Fragen, zum andern auch Freitextfragen beinhaltet. Die Herausforderung bestand darin, die Prüfungen in drei Landessprachen an verschiedenen Standorten in der ganzen Schweiz und mit einer grossen Teilnehmerzahl durchzuführen. Die Freitextfragen, die in die Prüfungen eingebaut sind, können heute im Vergleich zu vorher mit bedeutend weniger Experten, mit wesentlich kleinerem Aufwand und selbstverständlich online ausgewertet werden.

### Warum haben Sie sich für Firma Steag & Partner AG entschieden?

Verschiedene Anbieter präsentierte ihre Lösungen um Prüfungen online durchzuführen. Aber der innovative Ansatz und der persönliche Eindruck der Firma Steag & Partner AG überzeugte uns auf allen Ebenen. Ich hatte die Möglichkeit, die Realisierung dieser Online Zertifikatsprüfungen zusammen mit Steag und einem Projektteam zu leiten. So wurde für die HRSE die webbasierte Lösung mittels Online Prüfungen „geboren“.

**H|R|S|E**  
Human Resources Swiss Exams

### Welche Herausforderungen sind mit der Durchführung von Online Prüfungen gemeistert worden?

Über 250 Teilnehmende waren bei der ersten „scharfen Prüfung“ gleichzeitig eingeloggt. Diese Menge orientierte sich an der Zahl, der damals verfügbaren Prüfungsplätze. Darauf wurde auch die Serverkapazität dimensioniert. Bereits seit sechs Jahren führen wir nun erfolgreich Online Prüfungen durch und entwickeln uns von Mal zu Mal weiter. Darauf sind wir heute stolz.

### Betrachten Sie heute das Ergebnis, welchen Nutzen hat Ihnen die Zusammenarbeit mit uns und die Durchführung der Online Prüfungen gebracht?

Die Rückmeldung bezüglich der Online Prüfungen ist bei allen Teilnehmenden (davon 85% Frauen) sehr positiv ausgefallen. Mit der Unterstützung der Steag & Partner AG bieten wir heute für PersonalassistentInnen hohe Standards in der Durchführung von Prüfungen, dies bestätigen auch die Arbeitgeber der PrüfungsteilnehmerInnen.



### **Was haben Sie in der Zusammenarbeit am meisten geschätzt?**

Um unsere Herausforderung zu meistern, brauchte es einen zuverlässigen und flexiblen Partner, der Erfahrung im Bildungsbereich mitbringt. In der Zusammenarbeit ist ein Produkt entstanden, das mit Vertrauen, Teamwork und organisatorischem Talent zu einer hochwertigen Prüfung entwickelt worden ist. Die Steag & Partner AG ist für HRSE und für weitere Projekte wie z.B. die HR Berufsprüfungen, ein wichtiger Partner für zukünftige Erfolge.